

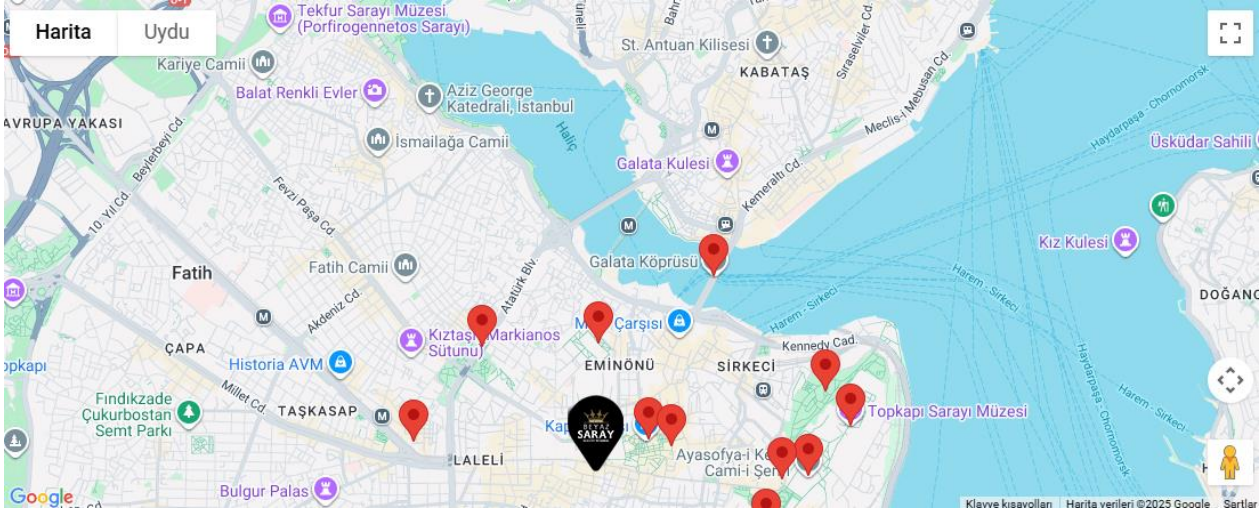


BEYAZ
SARAY
OLD CITY İSTANBUL



THE HOTEL BEYAZ SARAY
OLD CITY İSTANBUL' A HOŞGELDİNİZ

www.hotelbeyazsaray.com



BİZ BURADAYIZ

Galata köprüsü	2 KM
Kapalı çarşı	500 Metre
Topkapı Sarayı	3 KM
Sultanahmet Meydanı	700 Metre
Sultanahmet Camii	700 Metre
Ayasofya Camii	1 KM
Yerebatan Sarnıcı	1 KM
Süleymaniye Camii	1 KM
Dolmabahçe Sarayı	3 KM
Pierre Loti Tepesi	6 KM
İstanbul Havalimanı	45 KM
Sabiha Gökçen Havalimanı	70 KM

Değerli Misafirimiz



THE HOTEL BEYAZ SARAY OLD CITY İSTANBUL, Beyazıt' ın tam kalbinde şehrin karmaşasından uzak bir o kadar da şehrin içinde bulunan otelimiz, İstanbul'un ana arterlerine rahatlıkla erişebileceğiniz Beyazıt tramvay durağına 1 dakika yürüme mesafinde, İstanbul Havalimanı'na sadece 45 km, Sultanahmet Camii'ne 700 metre uzaklıkta merkezi alanlara ulaşım kolaylığı sağlamaktadır.

Lüks ve rahatlığı bir arada sunan konforlu odalarına sahip, tam donanımlı Yemek Salonu, Misafir karşılama alanı, hobi odası ve kütüphane alanı, dinlenme ve rahatlama imkânı sunan masaj hizmeti ile sauna, hamam ve kapalı havuz - çocuk havuzu, Lobby Bar ve daha pek çok ayrıcalıklarla siz değerli misafirlerimiz için 7/24 vermekteyiz.

THE HOTEL BEYAZ SARAY OLD CITY İSTANBUL

Temel hedefimiz, kaliteli bir hizmet sunmak ve misafirlerimizin konfor, fiyat ve memnuniyet beklentilerini karşılamaktır. Bizler için en önemli kazanım misafirlerimizin memnuniyetidir. Bu bilinçle sizlere temiz ve hijyenik odalarımızı tüm tesis olanaklarımızla beraber sunuyoruz. Kusursuz ve kaliteli bir konaklama deneyimi için siz değerli misafirlerimizi tesisimize davet ediyoruz.

Bulduğumuz bölgeden İstanbul'un birçok noktasına tramvay, metro ve otobüs kullanılarak kolay ulaşım sağlanabilir.

Siz değerli misafirlerimiz için ücretsiz internet tüm otel içerisinde kullanıma sunulmuştur. Her an yardımcı olmaya hazır danışman ekibimiz ve güler yüzlü personelimizle beraber sizleri ve misafirlerinizi ağırlamaktan mutluluk duyacağız.

MİSYONUMUZ

THE HOTEL BEYAZ SARAY OLD CITY İSTANBUL' olarak başta maksimum hijyen ve güvenlik olmak üzere, her konuda kendi evinizde olduğu kadar rahat hissetmeniz için çalışıyoruz. Güvenli ve samimi bir anlayış ile müşteri ilişkisi değil, aile iletişimi kuruyoruz.

VİZYONUMUZ

Yolculuğumuzun başından itibaren hedeflediğimiz memnuniyet anlayışı, güler yüzlü ve kaliteli hizmet ile birlikte, dinlenirken en iyi deneyimi yaşamanızı hedefliyoruz.

KONAKLAMA



Konusunda uzman personelimiz ile seyahatiniz süresince en kaliteli hizmeti sunmak için odalarımızda;

- ✓ Yüksek hızlı kablosuz internet
- ✓ TV-Uydu
- ✓ Minibar
- ✓ Misafir karşılama tepsi
- ✓ Restaurant menu
- ✓ Büfe hizmeti
- ✓ Uyandırma hizmeti
- ✓ Belboy hizmeti
- ✓ Bagaj ve emanet hizmeti
- ✓ Çamaşır yıkama, kuru temizleme, terzi, ütü hizmeti
- ✓ Turn Down hizmeti
- ✓ Yastık – Yorgan menüsü
- ✓ Saç kurutma makinası
- ✓ Banyo hijyen kiti bulunmaktadır

HAVUZ-HAMAM-SAUNA-MASAJ HİZMETİ



Sağlık bakanlığı tarafından düzenli denetlenen Havuz - hamam sauna alanında stresten arınmak, zihninizi dinlendirmek ve rahatlatmak için antik dönemlerden günümüze uzanan hamam geleneği ile sizi stresten uzaklaştırıp zihninizde huzur algısı oluşturarak, Saunadaki ısı ve buhar ile toksinlerden arınan vücudunuz yenilenmenin rahatlığını hissedecektir. Tasarımlı relax odalarında, Sertifikalı ve konusunda uzman kişilerin uyguladığı masajlar ile dinlenen vücudunuz ve şımaran ruhunuz yeniden canlanacaktır.

ULAŞIM

Otelimize metro, taksi ve tramvay kullanarak ulaşabilirsiniz.

GİRİŞ- ÇIKIŞ SAATLERİ

Otelimizde odaya giriş saati 14:00 odadan çıkış saati 12:00 müsaitlik durumuna göre bu saatlerde değişiklik yapmak isteyen misafirler resepsiyona bilgi vermelidir.

ACİL DURUM RİSK ANALİZİ

Yangın ve güvenlik bilgileri güvenliğiniz için

Yangın kaçış yolu ve çıkış yerlerini odanızdaki levha ve koridor işaretlerinden tespit edebilirsiniz.

Acil çıkışlar Yangın ve diğer acil durumlar için lütfen oda kapısı arkasında bulunan acil çıkış kapıları ve merdivenleri gösteren tahliye planını inceleyiniz. Acil durumlarda odanızda bulunan telefon ile 9 tuşlayınız. Toplanma alanları deprem gibi büyük afetler için İstanbul Valiliğinin bu bölge için belirlediği toplanma alanı Aksaray meydanıdır. Diğer küçük acil durumlar için otelimizin toplanma alanı otelimizin girişidir.

Yangın ve Güvenlik Bilgileri

Güvenlik alarmı duyunca otelden ayrılmak, eğer odanızdan ayrılmanız imkansız ise, en yakın bulabileceğiniz yangın alarmını çalıştırınız. Resepsiyonu arayarak (9) durumu bildirin. Asansörü kullanmayınız. Değerli eşyalarınızı yanınıza veya oda içerisindeki kasalarınızda tutabilirsiniz. Yangın alarmı duyunca otelden ayrılmak, Odanızın kartını alıp tedbirli hareket ediniz. Kapı kolu sıcaksa kapıyı açmayınız. Değilse dikkatli açınız ve gerektiğinde tekrar kapatmak üzere tedbirli olunuz. Eğer koridorda duman varsa, mümkün olduğu kadar yere yakın seviyede hareket ediniz. El ve dizlerinizin üzerinde Odanızdan ayrılmanız imkansız ise, Hava temizleme sistemini kapatınız. Odanızın numarasını resepsiyona (9) bildirin. İlk etapta pencereleri açmaktan veya camlarını kırmaktan sakınınız. Islatılmış havlu, silecek, perde ve yatak çarşaflarını kapı ve pencerelerin aralarına sıkıştırın ayrıca hava deliklerini kapatınız Eğer duman odanıza girerse, ıslatılmış battaniye ile üzerinize çatır yapınız. Duman yine de odaya dolmaya devam ediyorsa pencereyi biraz açmak gerekebilir. Pencereler açılmazsa sandalye ile bir tanesini kırınız Ancak alt kattan alevler ya da duman yukarıya doğru yükseliyorsa, pencereyi açmaktan ya da pencerenin camını kırmaktan sakınınız.

DOKTOR

Tesisimizde sağlık bakanlığı onaylı ilk yardımcı kimliğine sahip personelimiz mevcuttur.

Ayrıca

Acil durumlarda hizmet verecek. Basit müdahaleler için işyeri hekimliği anlaşması olan ve haftanın 5 günü işyerimizde hizmet veren işyeri uzmanı mevcuttur. Ciddi yaralanmalar ve önemli müdahalelerde en yakın hastaneye yönlendirme yapılmaktadır.

GÜVENLİK

Emniyetiniz için otelimiz 24 saat güvenlik kamerası ile izlenmektedir. Tesis girişinde Özel görevli tarafından güvenlik önlemleri ayrıca uygulanmaktadır. Değerli eşyalarınız için mutlaka odalardaki kasaları kullanınız. Kendi güvenliğiniz için yatmadan önce mutlaka oda kapısını kilitleyiniz.

ÜCRETSİZ İNTERNET ERIŞİMİ

Konaklama süresi boyunca otelimizin internet hizmetinden, resepsiyondan wifi şifresi olarak ücretsiz faydalanabilirsiniz.

YİYECEK VE İÇECEK SERVİSİ

Konaklamanız süresince otelimize dışardan yiyecek ve içecek getirmek sağlık nedenlerinden dolayı yasaktır.

KAHVALTİ

Kahvaltımız sabah 07:00-10:00 saatleri arasında kahvaltı salonumuzdadır.

ODA SERVİSİ

Otelimiz sizler için 24 saat oda servisi hizmeti vermektedir.

Oda servisi menüsü odanızda misafir hizmet rehberi içerisinde mevcuttur. Ayrıca odalarda bulunan QR kod tablolarından ulaşabilirsiniz.

RESTAURANT VE BÜFE

Restoranımız ve büfe alanımız -1. katta yer almaktadır. Siz değerli misafirlerimiz 24 saat içecek ve yiyecek sipariş edebilirsiniz.

ANAHTAR KART

Odalarımız elektronik kart sistemi ile çalışmaktadır. Kapı kartlarını kapıyı açtıktan sonra kapının yanındaki enerji soketine takarak odanızdaki elektrik ve elektronik malzemelerin çalışmasını sağlayabilirsiniz

BAGAJ HİZMETLERİ

Odadan çıkış yaptıktan sonra bagajlarınızı otelden ayrılana kadar resepsiyonun yanındaki bagaj odasına bırakabilirsiniz. Eşyalarınızı bıraktığınızda herhangi bir karışıklığı önlemek için bagaj fişi almayı unutmayınız.

BELBOY HİZMETİ

Otelimizde belboy hizmeti 7 gün 24 saat verilmektedir.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ

Misafir ilişkileri görevlisi sizlere her türlü yardımı ve tavsiyeleri verebilmek için Pazartesi - Cuma 09:00-18:00 Cumartesi 09:00-14:00 saatleri arasında -1 de bulunan misafir ilişkileri ofisinde yer almaktadır.

KLİMA VE HAVALANDIRMA

Enerji kartını yerine taktığınızda klima ve havalandırmanız çalışmaktadır.

KAT HİZMETLERİ

Kat hizmetleri Konaklama süreniz boyunca hergün sizin istekleriniz doğrultusunda odalarınızın bakımı hijyen kuralları dikkate alınarak yapılmaktadır. Odalarla ilgili ihtiyaçlarınızı kat hizmetlerindeki görevlilere veya resepsiyona bildirebilirsiniz.

HOŞ GELDİNİZ TEPSESİ

Her odada su ısıtıcısı bulunmaktadır. Kişi başı bir adet su, kahve ve çay ikramımızdır. İçmek için odanıza bırakılan kapalı suları kullanınız.

SİGARA İÇİLMEYEN ODALAR

Otelimizdeki odalarda ve tüm kapalı alanlarda sigara içilmemektedir.

EMANET KASALARI

Değerli eşyalarınızın güvenliği için odanızda bulunan kasayı kullanmanızı önemle rica ederiz. Otel yönetimimizin odada unutulmuş veya bulunan nakit para, mücevher, pasaport ve diğer değerli eşyalar için sorumluluk kabul etmediğini bilgilerinize sunarız. Siz değerli misafirlerimizin bu durumlar ile karşılaşmaması adına şahsi kasaları kullanmanızı rica ederiz.

ODADAN ODAYA ARAMA

Odanızdan başka bir odayı arama ihtiyacı duyarsanız telefon ahizesini kaldırdıktan sonra arayacağınız oda numarasını çevirmeniz yeterlidir.

RAHATSIZ ETMEYİNİZ

Lütfen oda içerisinde yer alan elektronik düğme veya oda kapısının arkasında bulunan kartın kırmızı kısmını dışa gelecek şekilde kapıya takınız.

TURN DOWN HİZMETİ

Lütfen yatak hazırlama hizmetini talep etmeniz durumunda resepsiyona bilgi veriniz.

YASTIK YORGAN MENÜSÜ

Bilgilendirme broşüründe yer alan, Talep etmiş olduğunuz yastık ve yorgan türünü resepsiyona bilgi veriniz.

UYANDIRMA HİZMETİ

Misafir ilişkileri yöneticisine uyandırılmak istediğiniz saati bildirmeniz durumunda, bu hizmetten ücretsiz yararlanabilirsiniz.

MESAJ BİLDİRİM HİZMETİ

Tesiste bulunmadığınız süre içerisinde, tarafınıza iletilen tüm mesajlar kayıt edilerek odanıza bırakılmaktadır.

ÇAMAŞIR YIKAMA-KURUTEMİZLEME-ÜTÜ HİZMETİ

İhtiyaç duyduğunuz takdirde çamaşır yıkama, kuru temizleme ve ütü hizmetinden misafir hizmet rehberi içerisinde bulunan fiyatlar dahilinde yararlanabilirsiniz. Eşyalarınızı çamaşır torbasına koyup listeden işaretleyerek misafir ilişkileri sorumlusu veya resepsiyonu bilgilendirmeniz durumunda eşyalarınız odadan alınacaktır.

MINİBAR

Odanızın içindeki minibarda tüketilen ürünler hergün kontrol edilerek yeni ürünler konulmaktadır. Kullandığınız ürünler oda hesabınıza eklenerek çıkışta fatura edilecektir. Minibar fiyat listesi misafir hizmet rehberinde bulunmaktadır.

MİSAFİR HİJYEN KİTİ

İhtiyacınız olduğunda kullanmanız için dikiş seti ve kişisel kullanımınız için şampuan, duş seti, sabun vs seti odalarınızda bulabilirsiniz.

BEBEK YATAĞI

Otelimizde ücretsiz bebek yatağı hizmeti vardır. Bebekleriniz ve küçük çocuklarınız için bebek yatağı talep edebilirsiniz.

KAYIP BULUNTU EŞYA

Konaklamanız süresince otelimizde kaybettiğiniz veya bulduğunuz eşyalar için resepsiyonla iletişime geçebilirsiniz.

POSTA HİZMETİ

Herhangi bir gönderi ihtiyacınızda misafir ilişkileri sorumlusu sizlere gerekli yönlendirmeleri yapacaktır.

ŞEHİR TURLARI

Istanbul ve diğer şehirler ile ilgili her türlü bilgilendirme talep ve programlarımız için lütfen misafir ilişkileri yöneticisine danışınız.

TAKSİ HİZMETİ

Taksi ihtiyaçlarınızda misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

TOPLU TAŞIMA HİZMETİ VE TRANSFER HİZMETİ

Karbon salınımını minimum indirmek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacı ile misafirlerimizi toplu taşıma araçlarına veya elektrikli araçları kullanmaya teşvik etmekteyiz. Misafir ilişkileri yöneticisi talebiniz doğrultusunda sizlere yardımcı olacaktır.

ÖDEME İMKANI

Otelimizde Visa ve Mastercard kredi kartları kabul edilmektedir.

AYAKKABI BOYAMA HİZMETİ

Odanızda ayakkabılarınızı cilalamak için sünger bulunmaktadır. Ayakkabı boyama hizmetinden yararlanmak için resepsiyon görevlilerimizden yardım alabilirsiniz.

TV BİLGİSİ

Odalarda bulunan akıllı televizyonlar misafirlerin konforu için tasarlanmıştır. TV listesi odalarda mevcuttur. Odalarda yer alan tv lerde diğer misafirleri rahatsız etmemek için maksimum ses ayarlaması yapılmıştır.

YASTIK – YORGAN MENÜSÜ

Odalarımızda yataklarda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız. Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.



Our precious guests,

A perfect sleep throughout the night with anti-allergic pillow and quilt options in our hygienic rooms.

We offer you a special Turn Down service for you to provide.

In order to increase the quality of sleep, you can inform the reception of your preference in our duvet and pillow menu below.

Bamboo duvet Bead silicone pad
 Anti-allergic luxury microfiber duvet Anti-allergic luxury pillow
 Wool Quilt Wool pillow

Değerli Misafirlerimiz,

Hijyenik odalarımızda antialerjik yastık ve yorgan seçenekleri ile gece boyunca kusursuz bir uyku sağlamanız için size özel Turn Down hizmetini sunmaktayız.

Uyku kalitesini arttırmak için aşağıda yer alan yorgan ve yastık menümüzde tercihinizi resepsiyona bildirebilirsiniz.

Bamboo yorgan Boncuk silikon yastık
 Anti alerjik lüks microfiber yorgan Anti alerjik lüks yastık
 Yün Yorgan Yün yastık

MINİBAR LİSTESİ

Konaklamanız süresince odanızda bulunan minibardaki yiyecekleri aşağıdaki fiyatlardan yararlanarak tüketebilirsiniz. Ücreti oda çıkış işlemi sırasında tahsil edilmektedir.



MINİBAR

FİYAT LİSTESİ

ATIŞTIRMALIKLAR / SNACKS

Çikolata / Chocolate Bar	200₺
Sakız / Gum	150₺


ALKOLSÜZ İÇECEKLER / SOFT DRINKS

Su / Water	100₺
Coca Cola - Fanta - Sprite	150₺
İce Tea	150₺
Meyve Suyu / Fruit Juice	150₺
Red Bull	200₺
Soda	100₺

YATAK HAZIRLAMA İŞLEMİ

Konaklamanız süresince özel deneyimler yaşamanız adına yatak hazırlama hizmetini ekstra sunmaktayız. Size özel olarak sunulan oda yatış öncesi hazırlama hizmetinden yararlanmak için lütfen resepsiyona bilgi veriniz.





Sevgili Misafirimiz

Size özel yatak hazırlama hizmetinden yararlanabilmeniz için lütfen kartı yastığın üzerine bırakınız.

Dear Guest

Please leave the card on the pillow so that you can benefit from the personalized bed preparation service.

Daily Forecast / Günlük Hava Tahmini

F..... **C.....**

ALAKART YEMEK MENÜSÜ

Konaklamanız süresince konusunda uzman şeflerimiz tarafından hazırlanmış, Türk mutfağına özel yemeklerimize -1.katımızda yer alan restoran alanında ulaşabilirsiniz.



BÜFE VE İÇECEK MENÜSÜ

Konaklamanız süresince konusunda uzman şeflerimiz tarafından hazırlanmış,alkollü, alkolsüz içeceklere, tost, sosisli, ve sandviç büfe ürünlerine odalarınızda bulunan telefonda 9 tuşlayarak resepsiyon aracılığı ile odanıza servis talep edebilirsiniz.



BEVERAGE	
HERBAL TEA	
◇ GREEN TEA	1€
◇ ROSEHIP TEA	1€
◇ LINDEN TEA	1€
◇ SAGE TEA	1€
◇ APPLE TEA	1€
◇ FENNEL TEA	1€
◇ CHAMOMILE TEA	1€
HOT DRINKS	
◇ GLASS OF TEA	1€
◇ CUP OF TEA	1€
◇ TURKISH COFFE	2€
◇ DOUWE & EGBERTS FILTER COFFE	2€
◇ ESPRESSO	2€
◇ DOUBLE ESPRESSO	3€
◇ AMERICANO	2€
◇ CAFE LATTE	2€
◇ ESPRESSO MACHIATO	2€
◇ CAPPUCCINO	2€
◇ HOT CHOCOLATE	2€
◇ WHITE HOT CHOCOLATE	2€
◇ SAHLEP	2€

PASTANE MENÜSÜ

Konaklamanız süresince konusunda uzman şeflerimiz tarafından hazırlanmış,Türk mutfağına özel tatlılara lobi katımızdan ulaşabilirsiniz.

